**REGULAMIN PRZEWOZU**

1. WARUNKI PRZEJAZDU

1. Dokumentem upoważniającym do przejazdu jest ważne potwierdzenie opłacenia przewozu okazjonalnego. Potwierdzenie jest imienne i nie może być odstępowane osobom trzecim. Potwierdzenie musi być okazane wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość na żądanie obsługi przejazdu.

2. Podane w rozkładzie godziny odjazdów z poszczególnych miejscowości, mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od przewoźnika.

3. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 szt. bagażu do 30kg oraz 1 szt. bagażu podręcznego do 5kg. Koszt przewozu jednej sztuki nadbagażu do 30kg wynosi 150PLN. Nadbagaż zabierany jest tylko wtedy gdy jest miejsce w luku bagażowym.

4. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odwołania wyjazdu z powodu niewystarczającej liczby pasażerów.

5. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do pozostawienia na trasie (bez odszkodowania i zwrotu kosztów przewozu okazjonalnego ) Uczestnika przejazdu w związku z:
- zatrzymaniem go przez służby celne lub graniczne, co skutkować może opóźnieniem w stosunku do rozkładu jazdy,
- niewłaściwym zachowywaniem się Uczestnika przejazdu w pojeździe.

6. W środkach transportu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, picia alkoholu i przewozu zwierząt.

7. Uczestnik przewozu okazjonalnego jest zobowiązany do stawienia się w miejscu uzgodnionym z Przewoźnikiem - na co najmniej 10 min. przed planowanym odjazdem. Nie stawienie się Pasażera w miejscu odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu.

8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z opóźnień na skutek:
- długich postojów na granicach,
- złych warunków atmosferycznych,
- zakłóceń w ruchu drogowym.

9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przypadki utraty zdrowia lub życia Pasażera, powstałe na skutek wypadków mających miejsce poza pojazdem.

10. Po wykupieniu biletu cena nie ulega zmianie.

**II. WARUNKI REZYGNACJI Z PRZEJAZDU**

11. W przypadku rezygnacji z przejazdu, pasażer ponosi następujące koszty:
- 10 % ceny przejazdu, w przypadku rezygnacji do 15 dni od daty wyjazdu,
- 50 % ceny przejazdu, w przypadku rezygnacji od 14 do 7 dni od daty wyjazdu,
- 100 % ceny przejazdu , w przypadku rezygnacji na 1 dzień przed wyjazdem,

12. Za niewykorzystany przejazd, nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.

13. Rezygnacja może być zgłoszona tylko w formie pisemnej.

**III. REKLAMACJE**

14. Wszystkie reklamacje dotyczące przejazdu oraz strat lub uszkodzenia przewożonego bagażu klient ma prawo zgłosić pisemnie na adres Organizatora przewozu okazjonalnego (**CAMEL TRAVEL Łużycka 121/1u Gryfino 74-100)** nie później niż 10 dni po zakończeniu przejazdu. Straty bądź uszkodzenia bagażu, muszą być wcześniej zgłoszone obsłudze przewozu.